



Chambre d'hôtes  
**LA CADANELLAU**  
2575 Route de Nègrepelisse  
82300 CAUSSADE - FRANCE

## CHARTRE DE CONFIDENTIALITE

**SITE INTERNET** : <https://www.caussade-chambredhotels-lacadanellau.com/>

### COLLECTE DE L'INFORMATION

Lorsque vous visitez le site internet <https://www.caussade-chambredhotels-lacadanellau.com/> et que vous remplissez le formulaire à la page « contact/réservations », nous recueillons les informations suivantes que vous acceptez de renseigner :

- votre identité : nom, prénom
- l'adresse postale complète de votre domicile : rue, numéro dans la rue, ville et code postal, pays
- vos numéros de téléphone
- votre adresse de messagerie
- les renseignements concernant votre demande de séjour, dates de début et de fin de ce séjour, nombre de personnes vous accompagnant et âge de ces personnes.

Ces données personnelles ne sont utilisées que pour vous identifier et pouvoir répondre à votre demande. Elles sont enregistrées dans notre fichier client.

Si vous confirmez votre réservation, ces informations sont reprises dans le contrat personnalisé qui vous est adressé qui sert à enregistrer votre réservation.

Ces informations identitaires sont consignées et conservées dans notre fichier client afin de les reprendre pour une future réservation ou vous faire part de nouveautés ou de promotions qui concernent notre activité de chambres d'hôtes et les prestations associées.

Ces données personnelles ne sont en aucun cas, ni communiquées, ni exploitées à d'autres fins vis-à-vis de tiers. Elles restent strictement confidentielles en notre fichier ci-avant nommé et sécurisé.

C'est la raison pour laquelle nous ne publions pas vos commentaires sur votre séjour dans les sites hébergeurs de notre propre site. En effet, très souvent, ces sites demandent les identités complètes des clients pour avoir accès aux commentaires. Nous ne voulons pas prendre le risque d'utilisations ultérieures.

Nous laissons nos clients libres de publier leurs commentaires sur les supports de leurs choix.

Vos commentaires sont publiés par nos soins uniquement sur la page « Le livre d'or par nos hôtes » du site internet **LA CADANELLAU** et ce de façon restreinte en ne mentionnant que les prénoms, la ville, le numéro de département, éventuellement le pays pour les étrangers et le contenu de votre commentaire.

Les informations concernant votre paiement sont consignées dans deux documents différents :

- l'accusé de réception lorsque vous versez les arrhes validant votre réservation.
- la facture qui vous est remise en fin de séjour

Sont indiqués la banque, l'agence concernée, le numéro du chèque ou la mention virement bancaire, selon le mode choisi. Ces renseignements sont conservés dans le fichier client et dans les archives de la comptabilité. Les numéros de comptes ne sont en aucun cas conservés par nos soins sous quelque forme que ce soit. N'acceptant pas les paiements par cartes bancaires, aucun renseignement associé à ce mode de paiement n'est conservé.

En outre, nous n'enregistrons aucune information concernant votre ordinateur (matériel, type, marque, etc...), votre navigateur, votre adresse IP, votre logiciel, ou les pages que vous visitez à l'intérieur de notre site.

Nous ne possédons pas les dispositifs pour recueillir ces informations qui ne nous sont d'aucune utilité. De la même façon, notre site étant dépourvu de toute publicité, vous n'êtes pas à même de subir les cookies par notre intermédiaire.



## CHARTRE DE CONFIDENTIALITE

**SITE INTERNET :** <https://www.caussade-chambredhotes-lacadanellau.com/>

Afin de pouvoir suivre le trafic sur les pages visitées et en suivre l'évolution, l'hébergeur du site :

<https://www.caussade-chambredhotes-lacadanellau.com/>

nous communique tous les mois des statistiques correspondantes.

Celles-ci sont uniquement en base chiffrée qui nous renseigne sur :

-le nombre total de visiteurs

-le nombre de pages visitées

-un graphique journalier reprenant les deux valeurs ci-dessus

-le pourcentage de visites via les téléphones mobiles sans avoir accès ni aux numéros ni à l'identité des propriétaires de ces téléphones.

-le détail quantifié de ces visites par page

Pour la Chambre d'hôtes **LA CADANELLAU**, l'ensemble de ces statistiques est totalement anonyme et nous n'avons pas les accès nous permettant d'identifier qui que ce soit ou quoi que ce soit.

**LA CADANELLAU** n'adhère pas à Google Analytics ou tout autre système de gestion, et ne possède donc pas de renseignements statistiques complémentaires permettant d'identifier spécifiquement les visiteurs du site.

Enfin, **LA CADANELLAU** ne fait pas de prospection spontanée à base de fichiers qui seraient achetés ou loués et qui lui permettrait de recueillir des informations sur les dits prospects.

### UTILISATION DES INFORMATIONS RECUEILLIES

- Personnaliser votre contact et répondre à vos demandes de séjour
- Vous fournir des informations sur les nouveautés éventuelles
- Eventuellement vous informer sur l'amélioration de notre site internet
- Améliorer nos prestations et vos besoins en nouvelles activités
- Vous contacter par email ou courrier postal
- Vous faire part de manifestations spécifiques

### CONFIDENTIALITE DU COMMERCE EN LIGNE

Nous ne pratiquons pas le commerce en ligne en tant que tel.

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur le site :

<https://www.caussade-chambredhotes-lacadanellau.com/>

Vos informations personnelles ne seront ni vendues, ni échangées, ni transférées, ni données à une autre société ou un autre client, quelle qu'en soit la raison.

### DIVULGATION A DES TIERS

Comme déjà indiqué dans le principe général de confidentialité, nous ne vendons, ni n'échangeons, ni ne transférons, ni ne donnons vos informations personnelles identifiables à des tiers.

Cependant, nous serions contraints de partager certaines informations avec les autorités ou les compagnies d'assurances, afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des occupations illégales des locaux loués à **LA CADANELLAU**, des fraudes présumées notamment de paiement de vos séjours, dans des situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité physique des personnes ainsi que la sécurité des bâtiments, la violation de nos conditions générales d'utilisation des locaux loués, de dénoncer des propos déplacés et intolérables, et enfin quand la loi nous y contraint.

L'ensemble des informations recueillies ne seront pas fournies à d'autres parties pour le marketing, la publicité, ou d'autres utilisations que celles précitées.



Chambre d'hôtes  
**LA CADANELLAU**  
2575 Route de Nègrepelisse  
82300 CAUSSADE - FRANCE

## CHARTRE DE CONFIDENTIALITE

SITE INTERNET : <https://www.caussade-chambredhotes-lacadanellau.com/>

### PROTECTION DES INFORMATIONS

Les informations recueillies sont protégées par les moyens classiques de protection des ordinateurs personnels détenus par **LA CADANELLAU**. Sont également réalisées des sauvegardes régulières sur des supports périphériques nous appartenant et stockés en sécurité. Seuls les deux responsables propriétaires de **LA CADANELLAU** ont accès aux fichiers concernés. Il n'y a aucun employé autorisé dans la structure globale de fonctionnement de **LA CADANELLAU**.

Nous déclinons toute responsabilité quant à l'utilisation et l'exploitation de vos données personnelles par tout autre tiers qui aurait contourné les droits et principes de la présente charte, et par conséquent violé la confidentialité au travers d'accès non autorisés. Ces violations seraient immédiatement dénoncées aux autorités compétentes avec information aux personnes concernées.

Toutes autres informations sur notre politique de confidentialité sont détaillées dans notre Règlement général de protection des données en cours de rédaction et disponible à partir du 30 juin 2018 pour consultation sur simple demande.

### SE DESABONNER

Nous utilisons l'adresse de messagerie que vous avez fournie pour vous envoyer les informations relatives à votre séjour, nos prestations et leurs évolutions, des nouveautés éventuelles, et nos vœux en début d'année. À tout moment, vous pouvez modifier vos données personnelles ou vous désinscrire de notre fichier client. Pour cela, il vous suffit de nous adresser votre requête par tout moyen à votre convenance avec traçabilité, excepté par téléphone. Nous vous adresserons un accusé de réception vous confirmant la bonne exécution des modifications demandées ou votre suppression du dit fichier. En cas de réinscription ultérieure, et à votre initiative, il vous faudra nous communiquer à nouveau l'ensemble de vos coordonnées nous permettant de vous satisfaire dans l'ensemble de nos contacts, le tout tel que défini plus haut.

### DIFFUSION ET CONSENTEMENT

Cette charte est consultable sur le site internet en page « CONTACT ET RESERVATION » en cliquant sur le bouton « TELECHARGEMENT » qui vous donne accès au document complet.

Elle est modifiable sans préavis en fonction de l'évolution des directives officielles.

**En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité.**

**REFERENCE DU DOCUMENT : Version 1.0 – 20180525**

Fait à Caussade, le 25 mai 2018,

Daniel LOUISE  
Propriétaire  
Délégué à la Protection des Données