



Chambre d'hôtes  
**LA CADANELLAU**

82300 CAUSSADE

Email : [la-cadanellau@orange.fr](mailto:la-cadanellau@orange.fr)

Sites internet : <https://chambredhotels-caussade-lacadanellau.com>  
<https://caussade-chambredhotels-lacadanellau.com>

## **PROTOCOLE SANITAIRE COVID 19 version 2**

### **1) GENERALITES**

Notre Etablissement a son protocole particulier concernant le nettoyage et la désinfection. Le but est d'obtenir un hébergement propre et sain, tout en conciliant moyens humains et matériels, en assurant un confort et une sérénité totale à nos Hôtes et à nous-mêmes. Pour réaliser ce protocole, nous nous sommes appuyés sur des publications nationales et internationales ainsi que celles du monde de l'hôtellerie.

#### **a) Notions scientifiques :**

Comment le coronavirus SRAS-CoV-2 est-il transmis ?

##### **Infection par gouttelettes :**

Selon les connaissances actuelles, l'agent pathogène corona SRAS-CoV-2 se transmet principalement par ce qu'on appelle l'infection par gouttelettes. Cela implique que les personnes toussent ou éternuent et distribuent les agents pathogènes dans l'air. D'autres personnes inhalent ces agents pathogènes et, dans le pire des cas, sont également infectées par eux.

##### **Infection indirecte :**

La transmission indirecte du virus est également possible. Les personnes qui ont déjà toussé ou éternué dans leurs mains touchent des objets tels que les poignées de porte, les téléphones portables, les écrans tactiles ou les dossiers de chaise. Les virus restent à la surface et atteignent les personnes en bonne santé à partir de là.

##### **Infection par contact :**

L'infection par contact est également un moyen de propagation des maladies virales. Par exemple, même les plus petites traces résiduelles contaminées de selles humaines peuvent atteindre une personne en bonne santé via des mains sales. L'infection est également possible si l'agent pathogène pénètre dans le corps directement par les muqueuses des yeux, de la gorge et du nez ou par les voies respiratoires supérieures, par exemple par un baiser. On ne sait pas encore si le SRAS-CoV-2 se propage par le biais d'une infection par contact. L'une des mesures les plus efficaces pour prévenir l'infection par contact est de se laver soigneusement les mains avec un savon ordinaire.

Le virus peut continuer de **vivre ailleurs que dans le corps humain**, d'après une étude publiée par des chercheurs américains dans la revue The New England Journal of Medicine. Les chercheurs ont mené plusieurs tests, notamment en déposant le virus sur des surfaces inertes et en le pulvérisant avec un brumisateur. D'après leurs travaux, la durée de vie du virus sur une surface varie en fonction de la surface contaminée :

- 3h dans l'air
- 24h sur du carton
- 3 jours maximum sur du plastique et de l'acier
- 4 jours sur du bois
- 5 jours sur du verre

#### **b) Référents sanitaires :**

Les Propriétaires de l'Etablissement sont par nature les référents sanitaires. Ils sont chargés de la rédaction de ce protocole et s'engagent à faire respecter l'ensemble des mesures d'hygiène et de sécurité sanitaire.

Pour le bien de tous -Hôtes et Propriétaires- et pour des séjours en toute quiétude, nos Hôtes voudront bien se conformer aux consignes les concernant. La réservation vaut acceptation totale des dites consignes qui sont valables à partir du 2 juin 2020.

## 2) DISPOSITIONS PARTICULIERES

- **Gestes barrières**

Ils sont désormais connus mais il convient de les rappeler dans ce protocole :



L'affiche officielle est jointe en fin de protocole.

- **Disponibilité des chambres**

La configuration des lieux -1 chambre en rez-de -chaussée et 1 chambre à l'étage- permet maintenant l'ouverture des 2 chambres. Il conviendra de respecter la distanciation lors des déplacements des Hôtes, notamment pour l'accès à la piscine.

Tous les petits objets, bibelots, petits coussins, films DVD, livres, seront mis à l'écart.

Les boîtiers télécommande télévision et bip d'accès seront protégés sous pochette transparente, changée après chaque séjour.

Entre deux séjours, la chambre restera inoccupée du départ d'un Hôte à 11h jusqu'au lendemain 16h pour l'arrivée suivante.

Dès le départ, la chambre sera aérée 3 heures durant, VMC grande vitesse activée. La chambre sera ensuite fermée et désinfectée totalement sur toutes les surfaces, y compris poignées de portes, interrupteurs, prises de courant, poignées de baies coulissantes, etc.....

Seront notamment utilisées des lingettes grand format imprégnées de solution hydroalcoolique antiseptique ainsi qu'un nettoyeur vapeur pulvérisateur de produit désinfectant dilué.

La salle de bains et toilettes seront entièrement désinfectées au BACTOPIN PLUS, détergent désinfectant odorisant homologué en milieu médical, hospitalier et hôtelier, et conforme aux normes NF EN 13697 et 14476. En complément, elles seront également nettoyées par les moyens traditionnels. Le linge de lit et protections matelas oreillers ainsi que le linge de toilette seront désinfectés et lavés à 60°C comme préconisé en milieu hôtelier.

- **Durée du séjour**

La durée du séjour n'est pas limitée si le protocole sanitaire est respecté par nos Hôtes.

- **Nombre de personnes par chambre**

Dans un premier temps, le nombre de personnes occupant la chambre sera limité à 3.

## • Dispositions à l'arrivée et pendant le séjour

**A l'arrivée, nos hôtes devront avoir pris connaissance du présent protocole et l'avoir accepté.**

Le port du masque est obligatoire à l'arrivée ainsi que chaque fois que nos Hôtes et nous -mêmes sommes en contact.

Le respect intégral des gestes-barrières est **formellement requis**.

La porte de communication avec notre espace personnel sera condamnée.

Les accès à la terrasse côté Résident et au parc paysager restent libres.

Il est vivement recommandé d'aérer la chambre 1 à 2 heures par jour.

Pour la chambre Jonquille, le petit-déjeuner sera servi soit en chambre, plateau déposé devant la porte de communication soit en terrasse côté chambre si le temps le permet.

Pour la chambre Jasmin, le petit-déjeuner sera servi soit en chambre, soit sur la mezzanine, soit en terrasse côté espace propriétaire.

Du gel hydroalcoolique est à disposition dans chaque chambre dans un contenant à pousser.

Utilisation de la piscine, après accord entre les Hôtes des 2 chambres :

L'accès à la piscine sera subordonné à une prise de douche préalable.

Après le bain, nous recommandons de prendre à nouveau une douche.

Utilisation de la piscine en matinée :

9h00-10h30 : Hôte A

10h30-11h00 : Filtration renforcée

11h00-12h30 : Hôte B

Utilisation de la piscine l'après-midi :

14h30-16h00 : Hôte A

16h00-16h30 : Filtration renforcée

16h30-18h00 : Hôte B

Chaque jour entre 12h30 et 14h30, puis de 18h00 au lendemain 9h00, la piscine sera fermée, **alarme activée**. Les cycles de filtration (y compris le bac tampon du débordement) seront actifs et les dosages des produits de désinfection et d'entretien classique de la qualité de l'eau seront renforcés (notamment galets de chlore 5 actions à large dispersion, plus chlore choc si nécessaire).

Le jour du départ, il sera demandé à nos hôtes de bien vouloir mettre le linge de toilette dans le contenant qui sera fourni à cet effet.

Nous serons nous-mêmes équipés de masques et gants et protection vestimentaire pour assurer la préparation de votre chambre et l'ensemble de nos prestations.

## • Tarifs

Malgré les surcoûts générés par ce protocole, nos tarifs ne subissent aucune augmentation par rapport à ceux publiés au 1<sup>er</sup> janvier 2020.

En cas de besoin, nous tenons à la disposition de nos Hôtes toutes les coordonnées des instances médicales, hospitalières et de secours (pompiers, SAMU, etc....)

Nous espérons que ces quelques dispositions ne seront pas contraignantes pour nos Hôtes. Elles sont seulement destinées à sécuriser leurs séjours et éviter une propagation du virus.

Nous vous souhaitons d'excellents séjours à [LA CADANELLAU](#).

## Daniel et Carole

Caussade, le 28 mai 2020, version 2 mise à jour le 28 juin 2020.

Pour que ma réservation soit validée, je reconnais avoir pris connaissance de ce protocole et l'accepte sans réserve.

Nom Prénom :

Adresse :

Dates du séjour :



COVID-19

# CORONAVIRUS, POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES



**Se laver  
très régulièrement  
les mains**



**Tousser ou éternuer  
dans son coude  
ou dans un mouchoir**



**Utiliser un mouchoir  
à usage unique  
et le jeter**



**Saluer  
sans se serrer la main,  
éviter les embrassades**

**Vous avez des questions sur le coronavirus ?**



[GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus)



**0 800 130 000**  
(appel gratuit)